

## POLITICA DELLA QUALITÀ

La nostra politica della qualità si esercita attraverso un costante impegno nella soddisfazione delle esigenze di tutte le parti interessate.

Per il raggiungimento di tale obiettivo la direzione si impegna:

- ad una attenta analisi delle richieste del cliente in modo da poter fornire prestazioni rispondenti alle loro attese e congruenti con le loro necessità:
- ad un costante impegno nell'aggiornamento normativo e tecnico in modo da poter fornire un valido supporto al cliente nelle sue scelte ambientali;
- all'operare attraverso un sistema codificato atto a garantire un servizio efficiente ed efficace dalla programmazione dell'attività alla consegna del lavoro;
- a fornire, compatibilmente con le risorse finanziarie, le risorse necessarie al conseguimento, mantenimento e miglioramento continuo;
- ad analizzare le non conformità provenienti da tutte le parti interessate in modo da attuare azioni correttive che migliorino gli standard di servizio;
- ad analizzare i rischi e le opportunità del contesto in cui opera la società in modo da rafforzare la nostra presenza sul mercato offrendo un servizio sempre all'avanguardia.
- a fornire supporto necessario affinchè la propria attività possa garantire il controllo e la costante riduzione dell'impatto sui cambiamenti climatici in base alle tecnologie disponibili.

Il Direttore Tecnico