

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

OFFERTE ECONOMICHE

Tutte le attività svolte da SETIAmbiente S.r.l. sono soggette ad offerta economica. La validità delle stesse se non diversamente specificato è di un anno solare (365 giorni).

L'accettazione dell'offerta può avvenire solo in forma scritta come ad esempio, ma non in modo esaustivo, con offerta controfirmata per accettazione e/o ordine specifico.

Se non diversamente specificato gli oneri per la sicurezza sono pari al 2% dell'offerta economica.

ATTIVITA' DI LABORATORIO

I campioni consegnati al laboratorio sono accompagnati da modulistica specifica che identifica la tipologia di campione e la richiesta delle determinazioni da parte del cliente ed è controfirmata per accettazione.

L'eventuale richiesta scritta del cliente costituirà parte integrante della modulistica di ingresso del campione.

Per la quantità e tipologia di contenitori si può fare riferimento alla specifica modulistica scaricabile dal ns. sito internet.

Per la preparazione di campioni per analisi microbiologiche, qualora effettuata dal cliente, si richiede di contattare preventivamente il ns laboratorio che fornirà le necessarie indicazioni per l'esecuzione di un corretto campionamento e l'eventuale preventiva fornitura degli adeguati contenitori sterili.

RESPONSABILITA' DEI DATI ANALITICI

Campionamento effettuato dai ns. tecnici

In caso di fondata contestazione sui risultati analitici e/o sulle modalità di campionamento concordate, SETIAMBIENTE si riterrà responsabile per il solo rifacimento dei parametri contestati a sue spese.

Campionamento effettuato dal cliente

In caso di consegna dei campioni da parte del cliente SETIAmbiente, in caso di eventuali contestazioni, si assume la responsabilità del solo dato analitico.

Risultati a seguito di subappalto di prove ad altri laboratori

In caso di subappalto di determinazioni analitiche ad altri laboratori, SETIAmbiente si assume ogni responsabilità da essi derivanti.

ASSISTENZA AL CAMPIONAMENTO

A cura del committente dovrà essere garantita ai nostri tecnici, tutta l'assistenza necessaria per lo svolgimento delle operazioni connesse ai campionamenti in modo che questi si svolgano nel minor tempo possibile.

Ai nostri tecnici devono essere preventivamente fornite, a cura del committente, le eventuali informazioni tecniche necessarie per accedere alle aree di prelievo al fine di effettuare i campionamenti in totale sicurezza.

ADEGUATEZZA DEI PUNTI DI PRELIEVO

In caso di inadeguatezza dei punti di prelievo dei campioni SETIAmbiente non si assume alcuna responsabilità su eventuali successive contestazioni sui risultati analitici forniti.

A puro scopo informativo si rammentano le principali norme esistenti per il corretto posizionamento dei fori di campionamento nelle canalizzazioni di espulsione: UNI 10169:2001, UNI EN 13284-1:2003 e UNI EN 1529:2008. Per una prima indicazione su come rispettare quanto sopra e altre richieste indicate normalmente nelle autorizzazioni si rimanda alla seguente documentazione accessibile al seguente link:

https://www.arpae.it/cms3/documenti/_cerca_doc/aria/bologna/campionamento_emissioniconvogliate.pdf

CONSERVAZIONE DEI CAMPIONI

Se non diversamente specificato su specifica richiesta della committente, la conservazione degli eventuali campioni presso il nostro laboratorio è garantita (se applicabile) per 30 giorni dalla data di emissione del rapporto tecnico. La gestione di eventuali controcampioni per la verifica successiva delle determinazioni analitiche dovrà preventivamente essere concordata con il cliente stesso.